

# 中国教育后勤协会信息化建设专业委员会工作报告

王武海

## 一、2015 年工作简要回顾

今年，专委会紧密围绕发展规划与工作重点，着力推进了以下六项工作：

### 1. 加强建设，优化专委会组织体系

在自身建设方面，新增 2 个副主任单位、2 个副秘书长单位，扩大了专委会队伍成员，调整了部分省的召集人，更换因工作调动或退休的 3 名副主任、2 名副秘书长、11 名委员。各项措施使协会的队伍发展壮大、结构更加优化，为更好地发挥协会为会员单位服务和治理中的作用奠定了基础。

### 2. 摸底家底，组织开展高校后勤信息化建设调研工作

为了解全国高校后勤信息化建设现状，通过参考国家规范及相关资料，收集各委员单位、秘书长、常委、专家及技术人员意见，编写制定《全国高校后勤信息化调研问卷》，指导开发了教育后勤信息化数据采集系统，采用网络调研的方式，共有 116 所高校与教育服务企业报名，其中有 51 家单位数据较为详实，通过对调研数据的量化分析形成报告，以便为教育及各级部门宏观调控和工作提供决策支持。

### 3. 以评促建，开展高校后勤信息化评优活动

专委会于 2015 年 10 月至 12 月初开展了科学化、系统化、规范化的高校后勤信息化评优活动。通过网络采集申报单位后勤信息化数据、系统自动排序各校测评分数生成入围名单、组织入围单位进行公开答辩与评审等程序，邀请了包括中国教育

后勤协会专家委员会、教育部教育管理信息中心网络信息处、北京大学计算中心主任、清华大学计算机科学与技术系、北京航空航天大学网络信息中心等单位的专家组成评审小组，在北京师范大学举行了评优答辩会。最终评选出全国高校后勤信息化建设工作优秀示范单位、优秀单位、突出贡献人物各 10 个。通过评优活动以表彰先进、以评促建、推动发展。

#### **4. 引领发展，发布《教育后勤“互联网+”行动计划》**

结合国务院《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》文件精神，因地制宜编制了《教育后勤行业“互联网+”行动计划》。推动各高校将教育后勤“互联网+”作为国家的战略重点和优先领域全面部署、加快实施，调动全员力量积极支持和参与，以实现后勤服务及管理的跨越式发展目标，助力我国教育后勤走向专业化、标准化、现代化的可持续发展之路。

#### **5. 互联共享，积极开展与其他学术组织的协作**

专委会注重共享优势、互联融合，积极开展与中国高等教育学会教育信息化分会的协作，发扬行业专长及技术资源，共促两会发展。目前已成立了筹备组负责筹建工作，先后制定了筹备工作方案、协作方式、后勤信息化推进组成立计划，并在两会理事成员中公开招募，发展推进组与常务工作组成员。在此也欢迎在座的有志之士踊跃加入到共建协作的队伍中来！

#### **6. 提升软实力，开展课题研究及科研创新工作**

后勤信息化的发展需要强大的智慧凝聚和理论支持，需要优秀务实的研究成果。今年专委会开展了教育部与中国教育后勤协会的重点课题《移动互联网时代大学校园服务管理模式创新研究》科研工作。针对现阶段师生、服务者、管理者的新需

求，对移动校园服务进行重新定位、规划，在移动管理应用中进行多项创新，并取得软件著作权、核心期刊论文、软件产品等课题成果。

总结过去一年的工作，我本人有以下体会：

**一是全国高校后勤信息化建设水平整体有待提高。**通过调研全国高校后勤信息化建设现状，一方面我们欣喜地看到了后勤信息化关注度越来越高，很多学校开始重视后勤信息化建设，制定了后勤信息化发展规划、建立相应的建设与管理部門。但是另一方面，我们也看到全国 2845 所高校中只有 50 余所后勤信息化建设较有成效，仿佛金字塔的塔尖，还有大量高校的后厨信息化仍处于鸿蒙之初、亟待开展。

**二是移动互联网技术已深入渗透。**如果说 2014 年首届中国教育后勤互联网大会上，使用移动应用的高校还屈指可数，今年各高校的移动应用发展可谓是遍地生根。一年之间，东部沿海的某些高校甚至推出几十个移动应用，扁平快捷的服务广受师生欢迎。当今是移动互联网的天下，我们号召大家应抓住机遇、挖掘需求，不断创新与发展后勤信息化建设。

**三是教育后勤信息化工作战略须放的长远。**当前信息化建设被炒得很热、人人都谈，但从深层次上来说，信息化建设并非一朝一夕的工作，而是可以深度改变我们生活、工作手段的一场革命性的变革。所以我们在建设信息化的过程中，需要扎稳根基、放远眼光，不能盲目跟风、急于求成，而是建设出最适合自己的、可持续发展的后勤信息化之路。

## **二、今后的工作思路和工作重点**

在互联网时代，教育后勤行业的变革无法避免，为满足学校师生及其教育后勤工作对后勤服务及管理的客观需求，提升全国教育后勤信息化建设水平，专委会将充分发挥会员单位优势、积极整合各方资源、统筹推进各项工作开展、积极带动与推进全国教育后勤信息化建设事业的发展，2016年将重点从以下几方面着力开展工作：

### **1. 以评优为推手，促进后勤信息化建设工作**

上半年，首先开展第一届评优获奖单位考察巡视工作，成立巡视组实地走访调研各获奖单位在后勤信息化建设工作方面的实际应用情况，总结成功经验、形成成果材料，分享、带动整个行业的发展。下半年将组织开展第二届全国高校后勤信息化建设工作评优活动，充分发挥树立典型、以评促建的积极作用。在此提示，获得上一届优秀单位称号的单位可继续申报本届优秀示范单位奖项，已获得优秀示范单位与突出贡献人物的单位与个人三年内不得参评该奖项。

### **2. 以调研为重点，继续进行现状调查工作**

开展调研活动在完善制定全国高校后勤信息化建设指标体系、为教育及各级部门提供决策支持方面起着非常重要的作用。因此，2016年将继续深入开展调研工作，通过教育后勤信息化数据采集系统，关注行业发展态势、挖掘统计数据内涵，对教育后勤信息化发展状况进行预测和分析，为今后制定发展战略提供依据。

### **3. 以合作为手段，深入开展与相关组织的协作**

经过紧张有序的协作筹备工作，专委会及中国高等教育学会教育信息化分会计划于2016年初召开推进组成立工作会议。

拟设立推进组与常务工作组，推进组包括规划组、标准组、管理组、服务组、评审组，各自承担研究后勤信息化相关议题，提出相关推进意见或报告。常务工作组负责拟定年度工作计划与重点推进工作，审核各小组提出意见建议，审定年度优秀示范单位与案例。重点围绕制定指导性意见、编制规范性文件、技术支持、培训与指导、编制数据标准、推广应用及发展研究7项工作开展工作。

#### **4. 以征文为契机，全面提升理论转化水平**

为发挥各委员的专业领域特长，积极促进研究成果的理论转化，提高专委会整体的理论研究水平，我们将组织开展征文活动，以此促进课题的顺利开展。要求各委员单位紧密围绕专委会课题研究指南开展理论与实践探索，鼓励大家踊跃投稿，并组织评委会对论文进行评选，最终整理汇总成优秀论文汇编供全国高校参考学习。

#### **5. 以培训为抓手，助力后勤信息化建设**

为提升各高校后勤信息化建设水平，加强理论研究能力，将邀请政府、高校、企业等方面的具有管理或技术背景的知名专家学者，开展暑期后勤信息化培训班，通过主题报告、文化沙龙、座谈交流等形式，讲解后勤信息化建设中的知识与技术、经验与误区，为需要后勤信息化建设的单位、管理者等提供理论、技术、经验指导。

中国教育后勤协会信息化建设专业委员会

二〇一五年十二月十二日